

Demande de Propositions

Appel d'Offres pour la sélection de(s) prestataire(s) spécialisé(s) dans les services d'entretien et de réparation de véhicule à Cotonou et Parakou

Numéro de Référence : RQ6234
Date de Publication : 12/11/2024
Date Limite pour les Réponses : 01/06/2025

Contexte

TechnoServe a pour mission de collaborer avec des hommes et des femmes, animés par l'esprit d'entreprise pour construire dans les pays en développement, des exploitations agricoles, des entreprises et des secteurs d'activités performants et compétitifs. Nous sommes une ONG à but non lucratif qui lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, au capital et aux marchés.

Portée des Travaux

Dans le cadre de l'exécution de ses projets/programmes, TechnoServe dispose d'une flotte de véhicules pour les différentes missions dans le pays.

En vue de garantir une gestion efficace et efficiente de ses opérations, TechnoServe envisage de contracter avec deux (2) garages reconnus et compétents, un à Cotonou et un à Parakou pour les opérations de maintenance périodique, de contrôle et de réparation de l'ensemble des véhicules de son parc automobile actuel.

Ci-dessous la liste des véhicules :

Numéro	Marque	Modèle	Energie
1	TOYOTA PRADO	BD9F/PRADO	Gasoil
2	TOYOTA FORTUNER	LAN 155L/FORTUNER	Gasoil
3	TOYOTA FORTUNER	LAN 155L/FORTUNER	Gasoil
4	TOYOTA 4RUNNER	4RUNNER	Essence
5	TOYOTA FORTUNER	GUN155L/F	Gasoil
6	TOYOTA FORTUNER	GUN155L/F	Gasoil

La maintenance et la réparation des véhicules tel que mentionné plus haut s'entendent comme suit :

- Maintenance = Toute opération d'entretien périodique et de contrôle des véhicules, telle que recommandé par les constructeurs.
- Réparation = Toute action de remise en état d'un véhicule à la suite d'une panne ou d'un accident.

Le contrat sera valable pour une durée d'un (01) an renouvelable sous réserve d'une évaluation annuelle de performance satisfaisante des prestataires.

TechnoServe a entrepris la conduite de cet exercice de sollicitation dans le but de :

- Assurer une qualité de service élevée et constante ;

- Harmoniser la qualité des prestations ;
- Faciliter et accélérer les processus de maintenance et de réparation de ses véhicules ;
- Réaliser des économies d'échelle.

Livrables

Tout garage désireux participer à cet appel d'offre devra présenter les qualifications minimales suivantes :

- Être spécialisé dans la maintenance et la réparation des véhicules de marques et modèles représentés dans le parc automobile de TechnoServe ;
- Disposer d'un garage possédant l'outillage et les équipements nécessaires ;
- Disposer d'une expérience d'au moins cinq (05) années dans le domaine ;
- Disposer de références dans le domaine auprès des ambassades, organisations internationales ou autres moyennes et grandes entreprises nationales ou internationales ;
- Disposer d'un personnel qualifié, expérimenté et compétent (Fournir la liste des spécialités représentées : mécanique, électricité, carrosserie, peinture, etc.);
- Disposer une assurance multirisque professionnelle ;
- Disposer d'une capacité financière suffisante pour fournir les prestations selon les Conditions Générales de TechnoServe (Préfinancement des activités et paiement 30 jours maximum après dépôt de facture) ;
- Être disposé et capable de garantir une qualité de service selon les grands standards ;
- Assurer une priorité et rapidité dans l'entretien et réparation des véhicules de TechnoServe.

Date de Début Prévue

02/20/2025

Lieu de Performance

Le parc automobile de TechnoServe à Cotonou est sis aux carrés 627-629, Avenue Jean Paul II, Quartier les Cocotiers, Cotonou, Bénin.

Le parc automobile de TechnoServe à Parakou est sis à l'adresse: Rue du marché Zongo II, 1ère rue à gauche juste à côté du marché en venant du goudron principal, Quartier: Amanwingnon, Lot N° 32, Zone n°:10.

Informations Supplémentaires

Les candidats doivent soumettre les documents suivants :

- ✓ L'offre Technique en un seul fichier comprenant :

Proposition technique : Le soumissionnaire doit fournir une brève description de sa société, ses activités, les équipements et matériels disponibles dans son garage. Ensuite, il devra fournir une description détaillée de la méthodologie selon laquelle l'organisation/la société se conformera aux TDR du projet, en gardant à l'esprit leur adéquation nécessaire aux conditions locales et à l'environnement du projet. La méthodologie doit également inclure des informations sur les mécanismes de vérification interne du soumissionnaire en matière d'assurance de la qualité technique.

Le Curriculum Vitae du personnel clé : Il s'agira de joindre les CV du personnel (Chef d'équipe, personnel de direction et d'encadrement tels que spécialiste en mécanique générale, spécialiste en moteur essence, spécialiste en moteur Diesel, Spécialiste en électricité etc.) qui participeront à la réalisation du présent projet. Les CV doivent démontrer les qualifications des intéressés dans des domaines utiles au contenu des services.

Réalisations et expériences : Le soumissionnaire doit fournir les informations figurant dans le tableau suivant et concernant son expérience au cours des cinq (5) dernières années, liée ou utile à celle que le présent contrat requiert. Le soumissionnaire est appelé à produire plus de détails sur ses trois (3) contrats les plus importants au cours des cinq (5) années et à fournir un minimum de trois attestations.

Nom du projet	Client	Valeur du contrat	Période d'activité	Types d'activités entreprises	Etat ou date d'achèvement	Coordonnées des références (nom, téléphone, courrier électronique)

✓ L'offre financière : Le soumissionnaire est appelé à remplir les fichiers Excel joint en annexe 1 et 2 qui constitue le récapitulatif des prix sans variation qu'il souhaite facturer à TechnoServe pendant la durée du contrat. Vu qu'aucune pièce adaptable n'est admise, le soumissionnaire est tenu de mettre des prix des pièces d'origine et neuve.

NB : Chaque soumissionnaire doit fournir les documents administratifs listés à l'annexe 3.

Instructions pour la Réponse

Pour garantir la prise en compte, toutes les réponses doivent être soumises avant le **01/06/2025**, rédigées en **Français**, avec les prix indiqués en **XOF**.

Toutes les réponses doivent :

- Contenir un coût détaillé avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés.
- Fournir les termes et conditions de paiement demandés.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone.
- Pour les devis d'une entreprise, fournir un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris le nom légal complet et l'adresse de l'entreprise, la juridiction d'incorporation, le nom légal complet et le pays de citoyenneté des propriétaires/directeurs principaux de l'entreprise, et l'année de création de l'entreprise.
- Si un consortium d'entreprises ou une équipe de consultants soumet un devis conjointement, les informations ci-dessus doivent être fournies pour chaque membre de l'équipe.
- Incluez uniquement les fichiers joints qui sont de 10 Mo ou moins en taille. Ne pas inclure de formats de fichiers compressés (ZIP, RAR), exécutables ou d'autres formats de fichiers inhabituels, car ils seront rejetés.

Envoyez les réponses à : **buy+RQ6234@tns.org**

Note : NE PAS envoyer votre réponse par e-mail à un employé de TechnoServe ou livrer votre réponse en copie papier à un bureau de TechnoServe. Le non-respect de ces instructions peut rendre votre réponse inéligible pour considération.

Termes et Conditions

- Cette sollicitation ne doit pas être interprétée comme une offre de la part de TechnoServe.
- Les réponses doivent être soumises le ou avant la date indiquée.
- Toute offre non réactive sera immédiatement rejetée.
- Les réponses à cette sollicitation seront considérées comme des offres contraignantes et doivent rester valables pour acceptation pendant au moins 90 jours à compter de la date de clôture de cette sollicitation.
- Tout achat résultant de cette sollicitation sera régi par les termes et conditions contractuels de TechnoServe et peut être soumis à des conditions supplémentaires telles qu'exigées par les donateurs finançant l'achat.
- TechnoServe se réserve expressément le droit d'accepter ou de refuser toute offre ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment sans explication, sans aucune responsabilité envers aucun répondant.
- TechnoServe peut, à sa discrétion, accepter tout ou partie de l'offre d'un répondant.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cette sollicitation sont données de bonne foi ; cependant, les détails sont susceptibles de changer.
- TechnoServe peut exiger que les répondants concluent un accord de non-divulgaration comme condition préalable à la prise en compte.
- Les répondants assument l'entière responsabilité de tous les coûts engagés en relation avec la préparation de leur réponse, y compris les frais de tiers.
- Toutes les réponses deviennent la propriété de TechnoServe.
- Les répondants doivent divulguer pleinement tout conflit d'intérêt relatif à cette sollicitation. Le non-respect peut entraîner une disqualification.

Demande de Fichiers

Les fichiers joints suivants, s'il y en a, représentent une partie importante de cette sollicitation.

Request Files

Description	Fichier
Annexe 1	Download
Annexe 2	Download
Annexe 3	Download

Critères de Sélection

Les présentations seront évaluées selon les critères suivants et la méthodologie de notation.

Critères	Points Maximaux
Offre financière	30
Description détaillée de la mission et méthodologie à adopter	25
Qualification du personnel opérationnel et technique	20
Preuves des expériences dans le domaine de la mécanique (au moins trois attestations de bonne fin d'exécution)	15
Preuve de la capacité financière	10