

APPEL D'OFFRES N° AO/DP/ LOG 2409 08

Objet : Appel d'Offres pour la sélection d'un prestataire spécialisé dans les services d'entretien et de réparation de véhicule

Lieu : Cotonou et Parakou

Présentation de Helvetas Swiss Intercooperation

Helvetas Bénin fait partie d'un réseau d'organisations indépendantes de développement. Avec des sièges en Suisse, en Allemagne et aux USA, Helvetas est engagée dans 29 pays à travers l'Afrique, l'Asie, l'Amérique latine et l'Europe de l'Est. Chaque année, nous apportons de véritables changements dans la vie de plus de trois millions de personnes défavorisées. Nous réalisons des projets de développement dans les domaines suivants : eau et assainissement, agriculture et nutrition, formation, développement économique inclusif, démocratie et paix ainsi que climat et environnement. Helvetas fournit également de l'aide d'urgence à la suite de catastrophes environnementales.

HELVETAS Bénin compte à ce jour une direction Pays basée à Cotonou et trois (3) antennes réparties sur tout le territoire national à savoir COME, NATITINGOU et PARAKOU

Contexte, Objet et description des prestations de services

Dans le cadre de l'exécution de ses projets/programmes, Helvetas utilise plusieurs véhicules pour les différentes missions dans le pays.

En vue de garantir une gestion efficace et efficiente de ses opérations, Helvetas envisage de contracter, un accord à long terme avec un garage reconnu et compétent pour les opérations de maintenance périodique, de contrôle et de réparation de l'ensemble des véhicules de son parc automobile actuel à Cotonou et Parakou.

Le présent appel d'offres est subdivisé en deux lots comme suit :

Lot 1 : Parakou

Lot 2 : Cotonou

Ci-dessous la liste des véhicules :

N° d'immatriculation	Désignation	Energie	Site
Lot 1 Parakou			
1171 ONG RB	Toyota Land Cruiser Prado	Gasol	Parakou
1228 ONG RB	Toyota Land Cruiser Prado	Gasol	Parakou
969 ONG RB	Toyota Land Cruiser Prado	Gasol	Parakou
879 ONG RB	Toyota Land Cruiser Prado	Gasol	Parakou
970 ONG RB	Toyota Fortuner	Gasol	Parakou
Lot 2 Cotonou			
1307 ONG RB	Toyota Land Cruiser	Gasol	Cotonou
1480 ONG RB	TOYOTA HIGHLANDER	Essence	Cotonou
1547 ONG RB	RENAULT DUSTER	Essence	Cotonou

La Maintenance et la Réparation de véhicules telles que mentionnées plus haut s'entendent comme suit :

- **Maintenance** = Toutes opérations d'entretien périodique et de contrôle des véhicules, telles que recommandées par les constructeurs.
- **Réparation** = Toute action de remise en état d'un véhicule par suite d'une panne ou à un accident.

L'accord à Long Terme (LTA) sera valable pour une durée d'un (01) an renouvelable sous réserve d'une évaluation annuelle de performance satisfaisante des prestataires.

Helvetas a entrepris la conduite de cet exercice de sollicitation dans le but :

- D'assurer une qualité de service élevée et constante
- D'harmoniser la qualité des prestations
- De faciliter et accélérer les processus de maintenance et/ou réparation de ses véhicules

Qualifications et compétences requises de la part des garages

Tout garage désireux participer à cet appel d'offre devront présenter les qualifications minimales suivantes :

- Être spécialisés dans la maintenance et la réparation des véhicules de marques et modèles représentés dans le parc automobile de Helvetas ;
- Disposer d'un garage possédant l'outillage et les équipements nécessaires situé dans les villes des antennes notamment Cotonou et Parakou ;
- Disposer d'une expérience d'au moins deux (02) années dans le domaine ;
- Disposer de références dans le domaine auprès des ambassades, organisations internationales, société d'Etat, Ministère ou autres moyennes et grandes entreprises nationales ou internationales ;
- Disposer d'un personnel qualifié, expérimenté et compétent (Fournir la liste des spécialités représentées : Mécanique, électricité, carrosserie, peinture, froid etc.) ;
- Disposer une assurance multirisque professionnel ;
- Disposer d'une capacité financière suffisante pour fournir les prestations selon les Conditions Générales de Helvetas (Préfinancement des activités et paiement après livraison notamment) ;
- Être disposés et capables de garantir une qualité de service selon les grands standards ;
- Assurer une priorité et rapidité dans l'entretien et réparation des véhicules de Helvetas.

Instructions

Présentation de l'offre

Les candidats doivent soumettre les documents suivants :

- ✓ **L'offre Technique** en un seul fichier comprenant :

- ✓ **Proposition technique** : Le soumissionnaire doit fournir une brève description de sa société, ses activités, les équipements et matériels disponible dans son garage. Ensuite, il devra fournir une description détaillée de la méthodologie selon laquelle l'organisation/la société se conformera aux TDR du projet, en gardant à l'esprit leur adéquation nécessaire aux conditions locales et à l'environnement du projet. La méthodologie doit également inclure des informations sur les mécanismes de vérification interne du soumissionnaire en matière d'assurance de la qualité technique.
- ✓ **Curriculum Vitae du personnel clé** : (Chef d'équipe, personnel de direction et d'encadrement tels que spécialiste en mécanique générale, spécialiste en moteur essence, spécialiste en moteur Diesel, Spécialiste en électricité etc.) qui participeront à la réalisation du présent projet. Les CV doivent démontrer les qualifications des intéressés dans des domaines utiles au contenu des services.
- ✓ **Réalisations et expérience** : Fournissez les **Attestations de bonne fin d'exécution** pour des missions similaires concernant votre expérience au cours des cinq (5) dernières années qui est liée ou utile à celle que le présent contrat requiert.
- ✓ **L'offre financière** : Le soumissionnaire est appelé à remplir le fichier Excel joint en annexe qui constitue les prix sans variation qu'il souhaite facturer à Helvetas pendant une durée de 12 mois.

Pièces administratives à fournir

- Copie du registre de commerce ;
- Copie de l'attestation de l'IFU ;
- Copie de l'attestation fiscale datant de moins de six (06) mois ;
- Copie de l'attestation de la CNSS datant de moins de six (06) mois ;
- Copie du relevé d'identité bancaire (RIB) ;
- La liste des références techniques accompagnée d'au moins trois attestations de bonne fin d'exécution, PV de réception ou contrats par domaine

Critère d'évaluation

- Prix, incluant tous les frais de livraison, frais et taxes (40 points)
- Disponibilité des équipements appropriés (20 points)
- Qualification du personnel (20 points)
- Réalisations et expériences du garage (20 points)

NB : Vu qu'aucune pièce adaptable n'est admise, le soumissionnaire est tenu de mettre les prix des pièces **d'origine** et **neuve**.

La participation au présent appel est gratuite. HELVETAS BENIN ne réclame aucune contribution aux personnes morales intéressées pour soumettre leur proposition. Toute demande de clarification doit

être adressée par courriel à l'adresse électronique arjoc.togbevihonfin@helvetas.org, lucrèce.fanou@helvetas.org et rose.nagonou@helvetas.org avec en copie pancrace.sagbohan@helvetas.org.

Le dossier de soumission (dossier administratif, offre technique et offre financière) doit être produits en langue française et en trois (03) exemplaires chacun dont un (1) original et deux (02) copies marquées comme telles, ainsi qu'une version numérique de l'original enregistrée sur clé USB sous le format PDF. (La clé USB doit être déposée dans l'enveloppe de l'offre financière).

Le dossier administratif, les offres techniques et les offres financières doivent être regroupés dans une seule et unique enveloppe scellée portant la mention suivante **AO/DP/LOG 2409 08 (à n'ouvrir qu'en séance de dépouillement)** au plus tard le **11 octobre 2024 à 13 Heures**.

Les soumissionnaires doivent veiller après dépôt de leur offre, à émarger dans le registre de dépôt des offres mise à disposition à cet effet.

La séance d'ouverture des offres est prévue pour le **14 octobre à 15H** à la salle de réunion de Helvetas Cotonou.

Les propositions seront déposées aux secrétariats des bureaux de HELVETAS à Cotonou ou à Parakou situer respectivement à Fidjrossè rue Gondwana et au quartier ZONGO en face de la clinique BAGUIDI à compter du Mardi 24 septembre 2024. Les heures de dépôt sont du lundi au jeudi, de 8H à 13H et de 14H30 à 18H et les vendredis de 8H à 13H

Fait à Cotonou, le 24 septembre 2024

David BRIDIER
Directeur Pays HELVETAS-BENIN

ANNEXE

Les prix proposés doivent être indiqués en FCFA hors taxe, affichage de toutes taxes ou charges ajoutées le cas échéant. Évaluez le temps nécessaire pour les différentes interventions ci-dessous et donnez le coût horaire de la main d'œuvre pour chaque type de véhicule.

Nature des travaux à effectuer	Type de véhicules	Temps nécessaire pour intervention	Coût de la main d'œuvre	Coût des consommables	Montant Total
Service Mini A : tous les 5,000 km 1-Remplacement de l'huile de moteur 2-Nettoyage du filtre à air 3-Contrôle de l'huile de pont 4-Contôle de la suspension 5- Contrôle des signaux lumineux	Land Cruiser + PRADO				0
Service Filtre B : tous les 10,000 km A+ Changement du filtre à gas-oil /essence 3- Changement du filtre à huile Vérification des ponts AR & AV Nettoyage du radiateur	Land Cruiser + PRADO				0
Service complet C : tous les 20,000 km B+ 1. Changement de l'huile de la boite de vitesse et de pont AR et AV Graissage complet 2. Contrôle des plaquettes AR et AV (changement si nécessaire) 3. contrôle des pneumatiques (et changement si nécessaire) Changement du filtre à air	Land Cruiser + PRADO				0
Tous les 100,000 km Changement de la courroie de distribution	Land Cruiser + PRADO				0

Les prix proposés doivent être indiqués en FCFA hors taxe, affichage de toutes taxes ou charges ajoutées le cas échéant. Évaluez le temps nécessaire pour les différentes interventions ci-dessous et donnez le coût horaire de la main d'œuvre pour chaque type de véhicule.

Nature des travaux à effectuer	Type de véhicules	Temps nécessaire pour intervention	Coût de la main d'œuvre	Coût des consommables	Montant Total
Service Mini A : tous les 5,000 km 1-Remplacement de l'huile de moteur 2-Contrôle de la suspension 3- Contrôle des signaux lumineux					0
Service Filtre B : tous les 10,000 km A+ 1-Nettoyage du filtre à air 2-Changement du filtre à essence 3-Changement du filtre à huile 4-Vérification des ponts AR & AV 5-Nettoyage du radiateur	TOYOTA HIGHLANDER V6				0
Service complet C : tous les 20,000 km B+ 1- Changement de l'huile de la boîte de vitesse et de pont AR et AV 2-Graissage complet 3-Contrôle des plaquettes AR et AV (changement si nécessaire) 4-contrôle des pneumatiques (et changement si	TOYOTA HIGHLANDER V6				0

nécessaire) 5-Changement du filtre à air 6- Filtre d'habitacle					
1-Tous les 100,000 km 2-Changement de la courroie de distribution 3-Bougie d'allumage	TOYOTA HIGHLANDER V6				

Les prix proposés doivent être indiqués en FCFA hors taxe, affichage de toutes taxes ou charges ajoutées le cas échéant. Évaluez le temps nécessaire pour les différentes interventions ci-dessous et donnez le coût horaire de la main d'œuvre pour chaque type de véhicule.

Nature des travaux à effectuer	Type de véhicules	Temps nécessaire pour intervention	Coût de la main d'œuvre	Coût des consommables	Montant Total
Service Mini A : tous les 5,000 km 1-Remplacement de l'huile de moteur 2-Contrôle de la suspension 3- Contrôle des signaux lumineux	RENAULT DUSTER				0
Service Filtre B : tous les 10,000 km A+ 1-Nettoyage du filtre à air Changement du filtre à essence 3-Changement du filtre à huile 4-Vérification des ponts AR & AV 5-Nettoyage du radiateur	RENAULT DUSTER				0
Service complet C : tous les 20,000 km B+ 2- Changement de l'huile de la boîte de vitesse et de pont AR et AV 2-Graissage complet 3-Contrôle des plaquettes AR et AV (changement si nécessaire) 4-contrôle des pneumatiques (et changement si	RENAULT DUSTER				0

nécessaire) 5-Changement du filtre à air					
1-Tous les 100,000 km 2-Changement de la courroie de distribution 3-Bougie d'allumage	RENAULT DUSTER				

NB: Nous partons du principe que les pièces détachées sont d'origine et neuves

Land Cruiser et Prado		
	Pièces	PRIX
1	Amortisseur AR droit	
2	Amortisseur AR gauche	
3	Amortisseur AV droit	
4	Amortisseur AV gauche	
5	Balaie Essuie Glace Droit	
6	Balaie Essuie Glace Gauche	
7	Balaie Essuie Glace Arrière	
8	Batterie 100A	
9	Batterie 95A	
10	Batterie 90A	
11	Biellette barre stabilisatrice G	
12	Billeterie barre stabilisatrice D	
13	Bouchon +Vidange+ Joint	
14	Bougie de préchauffage	
15	Butée d'embrayage	
16	Chambre de sédimentation d'eau	
17	Courroie Alternateur	
18	Courrie Climatiseur	
19	Courrie de Distribution	
20	Courrie de Direction	
21	Crémaillier de Direction	
22	Croisillon de Transmission AV	
23	Disque d'embrayage	
24	Durit d'huile de pompe à dépression (5L-E)	
25	Liquide refroidisseur.(5l)	
26	Croision de direction AR	
27	Ampoule phare	
28	Ampoule veilleuse	
29	Ampoule clignotant AV	
30	Ampoule clignotant AR	

31	Ampoule feu stop	
32	Plaquettes frein AV	
33	Pompe de direction	
34	Huile moteur TOTAL (4L)	
35	Ensemble ampoules	
36	Férodos de freins arrières	
37	Préfiltre à Gasoil	
38	Filtre à air	
39	Filtre à essence	
40	Filtre à gasoil	
41	Filtre à huile	
42	Filtre à pollen	
43	Fixations tuyaux d'échappement	
44	Fréon	
45	Galet tendeur	
46	Garniture de freins avant	
47	Garniture de freins arrière	
48	Graissage	
49	Huile de direction (1)	
50	Huile Boite de Transfert	
51	Huile Boite de Vitesse	
52	Huile de boite pont	
53	Huile de Direction assistée	
54	Huile différentielle (11)	
55	Huile moteur synthétique 11 (le type est à préciser)	
56	Joint de vidange	
57	Kit mâchoires de frein AR	
58	Kit plaquettes de frein AV	
59	Liquide de frein	
60	Liquide d'embrayage	
61	Mécanisme d'embrayage	
62	Disque d'embrayage	
63	Pédale de frein et de stationnement	
64	Phares droit	
65	Phares gauche	
66	Feu arrière Droit	
67	Feu arrière Gauche	
68	Poulie tendeur	
69	Soufflets de cardan	
70	Barre stabilisatrice	
71	Tendeur	

72	klaxons,	
73	flexible de frein	
74	Volant de direction	
75	Crémaillier et boitier	

NB: Nous partons du principe que les pièces détachées sont d'origine et neuves

Highlander + Duster		
	Pièces	PRIX
1	Amortisseur AR droit	
2	Amortisseur AR gauche	
3	Amortisseur AV droit	
4	Amortisseur AV gauche	
5	Balaie Essuie Glace Droit	
6	Balaie Essuie Glace Gauche	
7	Balaie Essuie Glace Arrière	
8	Batterie 70A	
9	Batterie 75A	
10	Batterie 80A	
11	Biellette barre stabilisatrice G	
12	Billeterie barre stabilisatrice D	
13	Bouchon +Vidange+ Joint	
14	Bougie de préchauffage	
15	Butée d'embrayage	
17	Courroie Alternateur	
18	Courrie Climatiseur	
19	Courroie de Distribution	
20	Courroie de Direction	
21	Crémaillleur de Direction	
23	Disque d'embrayage	
25	Liquide refroidisseur.(5l)	
26	Croision de direction AR	
27	Ampoule phare	
28	Ampoule veilleuse	
29	Ampoule clignotant AV	
30	Ampoule clignotant AR	
31	Ampoule feu stop	
32	Plaquettes frein AV	
33	Pompe de direction	
34	Huile moteur TOTAL (4L)	
35	Ensemble ampoules	
36	Férodos de freins arrières	

38	Filtre à air	
39	Filtre à essence	
41	Filtre à huile	
42	Filtre à pollen	
43	Fixations tuyaux d'échappement	
45	Galet tendeur	
46	Garniture de freins avant	
47	Garniture de freins arrière	
48	Graissage	
49	Huile de direction (1)	
50	Huile Boite de Transfert	
51	Huile Boite de Vitesse	
52	Huile de boite pont	
53	Huile de Direction assistée	
54	Huile différentielle (1l)	
55	Huile moteur synthétique 1l (le type est à préciser)	
56	Joint de vidange	
57	Kit mâchoires de frein AR	
58	Kit plaquettes de frein AV	
59	Liquide de frein	
60	Liquide d'embrayage	
61	Mécanisme d'embrayage	
62	Disque d'embrayage	
63	Pédale de frein et de stationnement	
64	Phares droit	
65	Phares gauche	
66	Feu arrière Droit	
67	Feu arrière Gauche	
68	Poulie tendeur	
69	Soufflets de cardan	
70	Barre stabilisatrice	
71	Tendeur	
72	klaxons,	
73	flexible de frein	
74	Volant de direction	
75	Crémaillleur et boîtier	